

## Smlouva o poskytnutí sociální služby č. ....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

1) Pan/paní: .....  
Datum narození: .....  
Trvalé bydliště: .....

V textu této smlouvy dále jen „klient“,  
slovem „klient“ se myslí pro účely této smlouvy i soudem určený opatrovník či zástupce.

Zastoupený/á: .....  
.....

a

2) Hospic sv. Jana N. Neumanna, o.p.s.

Zastoupený: PhDr. Mgr. Robertem Hunešem, MBA, statutárním zástupcem  
Se sídlem: Neumannova 144, 383 01 Prachatice  
IČ: 70853517  
Středisko: Domov Matky Vojtěchy, Hradební 163, 383 01 Prachatice

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto  
**smlouvu o poskytnutí sociální služby v Domově Matky Vojtěchy**

v textu této smlouvy dále jen „smlouva“

**I.**  
**Rozsah poskytování sociální služby**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v Domově Matky Vojtěchy
  - a) ubytování,
  - b) stravování,
  - c) úkony péče ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb.
- 2) Klientovi mohou být poskytovány další služby jako fakultativní a to za úhradu dle aktuálního ceníku fakultativních služeb, který je součástí Řádu Domova Matky Vojtěchy.
- 3) Součástí poskytování sociální služby je společné stanovení osobního cíle klienta. Smluvní strany se při podpisu smlouvy dohodly na definování cíle v tomto znění:
  - a) zajištění ubytování a stravy,
  - b) zajištění péče,
  - c) zajištění důstojného přístupu a bezpečného prostředí.

Bližší vymezení bude stanoveno v individuálním plánu klienta, který je v průběhu poskytování sociální služby dle potřeby aktualizován. Aktualizace osobního cíle v procesu individuálního plánování není důvodem ke změně této smlouvy.

**II.**  
**Ubytování**

- 1) Ubytování je klientovi poskytováno v jednolůžkových a dvojlůžkových pokojích. Pokoje jsou vybaveny lůžkem, nočním stolem, šatní skříní, stolem a židlí. K pokoji náleží vlastní sociální zařízení.
  - a) Pokoj je uzamykatelný, po dohodě s poskytovatelem a po složení vratné zálohy je možné klientovi předat vlastní klíč (viz. Řád Domova Matky Vojtěchy).
  - b) Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj dovybavit drobnými dekorativními předměty, doplňky a elektronickými spotřebiči s platnou revizí, jejíž kopii předá poskytovateli.
- 2) Mimo pokoj může klient obvyklým způsobem využívat společně s ostatními klienty také společenskou místnost (slouží zároveň jako jídelna), terapeutickou dílnu, centrální koupelnu, recepci, kapli a zahradu domova.
- 3) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a užívání obvyklým způsobem. Bez souhlasu poskytovatele nesmí v prostorách Domova Matky Vojtěchy provádět žádné změny.

- 4) Ubytování zahrnuje vytápění, odběr teplé a studené vody, odběr elektrického proudu, úklid, praní a žehlení.
- 5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání.
- 6) Poskytovatel je povinen zajistit nerušený výkon práv klienta spojený s užíváním prostor Domova Matky Vojtěchy.
- 7) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech, a po předchozím projednání, přestěhovat klienta na jiný pokoj.
- 8) Klient má právo požádat poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj. Poskytovatel vyhoví dle svých provozních možností.

### **III.**

#### **Stravování**

- 1) Domov Matky Vojtěchy zajišťuje klientovi celodenní stravování. Celodenní strava zahrnuje snídani, oběd, svačinu, večeři a u diabetiků druhou večeři a nápoje.
- 2) Speciální diety jsou poskytovány na základě dohody klienta s Domovem Matky Vojtěchy.
- 3) Odhlásování stravy je možné nejpozději den předem do 8 hodin ráno. Na neděli a pondělí je nutno změnu nahlásit nejpozději v pátek do 8 hodin ráno. Požadavky na odhlášení stravy je nutno oznámit staniční, případně směnové sestře.
- 4) Nastane-li skutečnost, že klient nebude chtít, nebo nebude moci stravu zcela nebo částečně odebírat, bude mu úhrada za stravu snížena přímo úměrně této situaci za předpokladu dodržení čl. III. odst. 3.

### **IV.**

#### **Péče**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - d) sociálně terapeutické činnosti,
  - e) aktivizační činnosti,
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- 2) Péče dle čl. IV. odst. 1 je poskytována v rozsahu úkonů péče dle potřeb klienta. Bližší vymezení bude stanoveno v plánu péče a v individuálním plánu klienta, který je v průběhu poskytované sociální služby pravidelně a dle potřeby aktualizován.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat základní zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím kvalifikovaných zdravotnických pracovníků, a to na základě předepsaného rozsahu a obsahu této péče příslušným lékařem.
- 4) Klient, který nepobírá příspěvek na péči, nebo je mu přiznán nižší stupeň, než je jeho skutečná potřeba, si poskytnuté úkony péče uhradí (viz. Řád Domova Matky Vojtěchy).
- 5) Klient souhlasí s tím, aby jemu přiznaný příspěvek na péči byl zasílán na účet Domova Matky Vojtěchy.
- 6) Při celodenní nepřítomnosti v zařízení (časově omezené propuštění do péče blízké osoby) náleží klientovi finanční vratka poměrné části příspěvku na péči. Za první a poslední den nepřítomnosti klientovi finanční vratka poměrné části příspěvku na péči nenáleží.

## **V.**

### **Fakultativní služby**

- 1) Nad rámec základních činností uvedených v čl. II., III. a IV. může Domov Matky Vojtěchy poskytnout fakultativní služby, jejichž druh a rozsah je sjednán individuálně na základě aktuální potřeby klienta.
- 2) Druh a aktuální výše úhrady za jednotlivé fakultativní služby jsou zveřejněny na webových stránkách domova a jsou součástí Řádu Domova Matky Vojtěchy.
- 3) Klient si přeje  nepřeje  využívat fakultativní službu – vedení finančního depozita, tzv. depozitního účtu.
  - a) V případě zprostředkování fakultativní služby - vedení finančního depozita jsou další sjednané fakultativní služby průběžně vyúčtovávány a hrazeny z tohoto depozita.
  - b) Pokud si klient nepřeje využívat fakultativní službu – vedení finančního depozita, je povinen řídit se přílohou této smlouvy – „Povinnosti klienta či soudem stanoveného opatrovníka/zástupce, ev. osoby zodpovědné“.

## **VI.**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Služba sjednaná touto smlouvou je poskytována 24 hodin denně na adrese Domov Matky Vojtěchy, Hradební 163, 383 01 Prachatice.

## VII. Výše a způsob úhrady

- 1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu v částkách uvedených v Předpisu úhrady za poskytovanou sociální službu v Domově Matky Vojtěchy, který je přílohou této smlouvy (dále je předpis úhrady). Dále je klient povinen zaplatit úhradu za úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči.
  - a) Pokud dojde z důvodu změny cen ke změně výše úhrady, Domov Matky Vojtěchy písemně předá klientovi nový předpis úhrady.
  - b) Úhrada je splatná do 20. kalendářního dne měsíce, za který náleží.
  - c) V případě opakovaného neplnění ujednaných podmínek splatnosti úhrady může být dlužná částka vymáhána prostřednictvím platebního rozkazu (viz. Řád Domova Matky Vojtěchy).
  
- 2) Poskytovatel si vyhrazuje právo novelizovat a měnit rozhodnutí uvedená v předchozím odstavci ve smyslu zvýšení či snížení úhrady, a to v souvislosti se změnami kalkulace cen jednotlivých služeb s ohledem na změny vstupních nákladů, dále v souvislosti se změnami výše důchodu, anebo v souladu se změnou legislativy, zejm. Zákona č. 108/2006 Sb., či prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.
  
- 3) Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu nezůstala částka alespoň ve výši 15% klientova měsíčního příjmu, částka za ubytování a stravu se rovnoměrně sníží.
  - a) V případě snížené úhrady je klient povinen hlásit a doložit poskytovateli veškerou změnu výše příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu a to nejpozději do 10 dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se úhrada platí.
  - b) Zamlčí-li klient tuto skutečnost je povinen doplatit poskytovateli úhradu do částky stanovené dle skutečné výše příjmu za rozhodné období od zvýšení příjmu.
  - c) Zamlčení této skutečnosti je považováno za hrubé porušení smlouvy a může být důvodem výpovědi smlouvy.
  
- 4) Poskytovatel je povinen vyúčtovat úhradu za pobyt a stravu nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Vyúčtování je možné vyzvednout v kanceláři sociálního pracovníka.
  
- 5) Poskytovatel je povinen vyplatit poměrnou část příspěvku na péči, přeplatek za ubytování a stravu nejpozději do 10. dne následujícího měsíce:  
  
 převodem na depozitní účet klienta,  
 převodem na účet číslo .....,  
 v hotovosti.
  
- 7) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti klienta nevrací.

- 8) Úhrada za stravu se při nepřítomnosti klienta vrací v ceně neodebraných potravin dle čl. III. odst. 3 této smlouvy. V případě snížené úhrady je výše vrácené částky pro daný měsíc o tento nedoplatek ponížena.
- 9) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu:
- bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č.: 196 184 752/0600, variabilní symbol: rodné číslo klienta,
  - v hotovosti v kanceláři sociálního pracovníka.

#### **VIII.**

##### **Ujednání o dodržování předpisů stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb a další ujednání**

- 1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Řádem domova Matky Vojtěchy, který mu byl předán v tištěné podobě a zavazuje se tento Řád dodržovat.
- 2) Klient prohlašuje, že byl informován o kamerovém a čipovém systému v Domově Matky Vojtěchy a souhlasí s jeho používáním.

#### **IX.**

##### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 1) Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to pouze písemně. Výpovědní lhůta činí 7 dní.
- 2) Domov Matky Vojtěchy může smlouvu vypovědět pouze písemně a to z těchto důvodů:
  - a) klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy, hrubě porušuje Řád Domova Matky Vojtěchy,
  - b) pokud došlo ke změně poměrů klienta, zejména zdravotního stavu a Domov Matky Vojtěchy není oprávněn nebo schopen poskytovat služby, které klient v důsledku této změny potřebuje či požaduje,
  - c) pokud se klient zdržuje mimo Domov Matky Vojtěchy po dobu více než 90 kalendářních dní v průběhu jednoho roku, přičemž se do celkové doby pobytu mimo Domov Matky Vojtěchy nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení.
- 3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v čl. IX. odst. 2 činí 30 dní od převzetí výpovědi.
- 4) V případě zvlášť zavrženíhodného porušení Řádu Domova Matky Vojtěchy činí výpovědní lhůta 3 dny od převzetí výpovědi ze strany poskytovatele.

Za datum doručení výpovědi se považuje 3. pracovní den od jejího odeslání.

- 5) Klient a poskytovatel se dohodli na **tříměsíčním adaptačním období** ode dne nástupu klienta do zařízení.

Během tohoto období může poskytovatel vypovědět smlouvu v případě, že:

- a) klient v průběhu adaptačního období hrubě porušuje Řád Domova Matky Vojtěchy,
- b) klientem byly zamlčeny závažné skutečnosti, které by ovlivnily bonifikační systém pro přijetí do Domova Matky Vojtěchy.

## **X.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Klient nemůže práva vyplývající z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

- 2) Smlouva se uzavírá na:

- dobu určitou do .....,
- dobu neurčitou.

- 3) Pokud klient nenastoupí bez vážných důvodů do 3 pracovních dnů od sjednaného data nástupu do Domova Matky Vojtěchy, smlouva pozbývá platnosti.

Ve zcela výjimečných situacích se klient s Domovem Matky Vojtěchy může dohodnout na odložení nástupu. Časový horizont je individuální, maximálně však 1 měsíc (viz. Řád Domova Matky Vojtěchy).

- 4) Platnost této smlouvy zaniká:

- a) úmrtím klienta,
- b) výpovědí,
- c) uplynutím sjednané doby.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna pouze písemně se souhlasem obou stran.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu a její přílohy přečetly, obsahu rozumí a plně a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

**Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:**

- Příloha č. 1: Předpis úhrady za poskytovanou sociální službu v Domově Matky Vojtěchy.
- Příloha č. 2: Řád Domova Matky Vojtěchy.
- Příloha č. 3: Povinnosti klienta či soudem stanoveného opatrovníka/zástupce, ev. osoby zodpovědné.

V Prachaticích dne 17. 10. 2019

.....  
podpis klienta /zástupce klienta

.....  
za Domov Matky Vojtěchy